

## **ANALISIS KINERJA SISTEM INFORMASI BERDASARKAN METODE TRADE PADA PT. BNI LIFE INSURANCE AREA SEMARANG**

**DWI VENI ELVANINGTYAS**

(Pembimbing : MY. Teguh Sulistyono, M.Kom)

*Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 112201204548@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

BNi Life Insurance Area Semarang memiliki sistem informasi pendaftaran nasabah baru yang mengambil produk asuransinya. Banyak jenis produk yang dimiliki oleh BNi Life dan dari sekian produk tersebut terdapat beberapa program atau sistem yang digunakan untuk pendaftaran nasabah, salah satunya ialah sistem BNiLife Solusi Pintar, dimana sistem tersebut digunakan untuk pendataan nasabah yang mengambil asuransi pendidikan. Namun, pada sistem ini terdapat inputan (pilihan/button group) yang tidak tampil setelah penyimpanan. Hal ini mengakibatkan kinerja dalam pendataan menjadi kurang efektif dan maksimal serta informasi yang dihasilkan menjadi kurang lengkap. Oleh karena itu, diadakannya pengukuran kinerja sistem pada sistem BNiLife Solusi Pintar untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan dari sistem tersebut. Metode yang digunakan ialah metode pengukuran kinerja menurut TRADE (1995). Hasilnya sebagai rekomendasi dalam perbaikan kinerja sistem BNiLife Solusi Pintar agar lebih baik seperti perlu melakukan perbaikan dan pengembangan untuk sistem yang digunakan saat ini dan untuk lebih dioptimalkan setiap fungsi/tools yang ada sehingga kinerja sistemnya bisa berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Kata Kunci : Sistem, Pengukuran, Kinerja, TRADE, Karyawan

## **THE PERFORMANCE ANALYSIS OF INFORMATION SYSTEM BASED ON TRADE METHOD AT PT. BNI LIFE INSURANCE SEMARANG**

**DWI VENI ELVANINGTYAS**

(Lecturer : MY. Teguh Sulistyono, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer  
Science, DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 112201204548@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

BNI Life Insurance Area Semarang has information system of registration of new customers who take out insurance products. Many types of products owned by BNI Life and of the products there are some programs or systems used for registration of customers, one of which is BNI Life Solusi Pintar system, where the system is used for the collection of customer who take out insurance education. However, in this system there is an input the data (option/button group) that does not appear after saving the data. Moreover, the collection of performance becomes less effective and maximum and the information is resulted becomes less complete. Therefore, the holding of a performance measurement system on the BNI Life Solusi Pintar system to know the advantages and disadvantages of such a system. This research is used the method of performance measurement according to TRADE (1995). As a result, is recommendation for repair of performance the BNI Life Solusi Pintar system to be better is need for repair and development of system in used and more optimized for each function/tools in this system, so that performance of system can be running as expected.

**Keyword** : System, Measurement, Performance, TRADE, Employee